

Anmeldung für unser 2-tägiges KTQ®-Training

Anmeldung bitte bis zwei Wochen vor Trainingsbeginn an: Fax: +43-1-544 05 00 oder per E-Mail: office@condia.eu

Ich melde mich verbindlich für das KTQ®-Training an:

- 24. und 25. Februar 2011
- 11. und 12. April 2011
- 29. und 30. September 2011
- 03. und 04. November 2011

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen.

Name	
Krankenhaus	
Funktion	
Adresse	
Telefon	E-Mail
Datum	Unterschrift

Pro Person ist eine separate Anmeldung notwendig.

Bitte um nähere Informationen:

- KTQ®-Inhouse-Seminare
- Weitere Seminare
- Leistungen von Condia im Allgemeinen

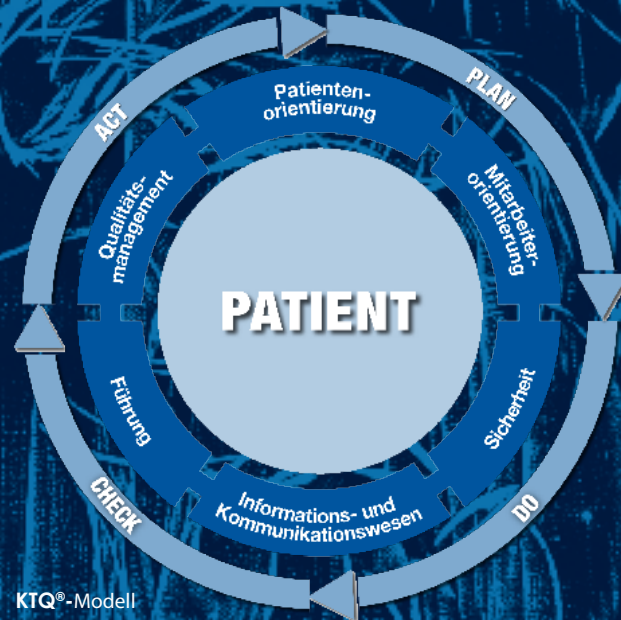
So erreichen Sie uns

Condia Consulting GmbH

1200 Wien, Handelskai 94-96, 23. Etage

Tel: +43-1-544 04 00 | Fax: +43-1-544 05 00

E-Mail: office@condia.eu | www.condia.eu



KTQ®-Modell

Condia Consulting GmbH ist lizenziertes Trainingspartner der KTQ®.

Condia Consulting 

Optimal vorbereitet für die KTQ®-Zertifizierung

2-tägiges, lizenziertes KTQ®-TRAINING für Krankenhaus-MitarbeiterInnen

2011

KTQ®-TRAINING


KTQ®

Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen

KTQ®-Training

1. Ziele

KTQ® (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen) wurde von Qualitätsmanagement-Experten im Gesundheitswesen geschaffen und ermöglicht Krankenhäusern, mit dem Zertifizierungsverfahren Transparenz hinsichtlich ihrer gesamten Leistungen und ein besonderes Qualitätsbewusstsein zu beweisen.

In diesem Training lernen Sie das KTQ®-Verfahren kennen (Version 2009) und sind danach in der Lage, Ihr Krankenhaus auf die Zertifizierung vorzubereiten bzw. eine Selbstbewertung durchzuführen. Sie verstehen die Bewertungssystematik und wissen, was bei der Erstellung einer Selbstbewertung und eines Qualitätsberichtes nach KTQ® zu beachten ist.

2. Inhalte

Die Trainingsinhalte sind in folgende Module aufgeteilt:

- Übersicht
- Idee und Philosophie der KTQ®
- Das KTQ®-Zertifizierungsverfahren
- Die Selbstbewertung nach KTQ®
- Der KTQ®-Qualitätsbericht
- Vorbereitung auf die Zertifizierung
- Die Visitation
- Projektplanung für die Umsetzung in der eigenen Einrichtung
- Die praktische Umsetzung des Gelernten erfolgt in Form von Gruppenarbeiten

3. Zielgruppe

Wir bieten dieses Training schwerpunktmäßig für MitarbeiterInnen von Krankenhäusern aus den Bereichen Pflege, Medizin und Verwaltung an. Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind von Vorteil.

Allgemeine Informationen

1. TeilnehmerInnenzahl

Das Training findet ab mindestens 6 TeilnehmerInnen statt und ist auf maximal 15 TeilnehmerInnen beschränkt.

2. Termine jeweils von 9 Uhr bis 17 Uhr:

- 24. und 25. Februar 2011
- 11. und 12. April 2011
- 29. und 30. September 2011
- 03. und 04. November 2011

3. Veranstaltungsort

Das Training findet in zentral gelegenen Seminarräumlichkeiten in Wien statt.

4. Teilnahmegebühr

Die Kosten für das 2-tägige lizenzierte Training für KrankenhausmitarbeiterInnen betragen € 480,- (exkl. USt.). In der Teilnahmegebühr sind KTQ®-Lizenzgebühr, Seminarunterlagen, Kaffeepausen sowie Mittagessen an beiden Tagen enthalten.

5. Bedingungen

Bitte melden Sie sich bis spätestens zwei Wochen vor Trainingsbeginn an. Die Teilnahmegebühr ist mit Erhalt der Teilnahmebestätigung und Rechnungsstellung fällig. Bei Absage bis zwei Wochen vor Trainingsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei späterer Absage sind die gesamten Seminarkosten – ohne die Lizenzgebühr – zu bezahlen. Wenn Sie eine/n ErsatzteilnehmerIn nennen, entstehen keine zusätzlichen Kosten. Falls die Veranstaltung wider Erwarten nicht stattfindet, wird selbstverständlich die volle Teilnahmegebühr rückerstattet.

Weitere Informationen

1. ReferentInnen

Das Training wird von qualifizierten KTQ®-VisitorInnen bzw. ausgebildeten TrainerInnen geleitet.

2. Inhouse-Seminar

Gerne bieten wir Ihnen das lizenzierte KTQ®-Training nach Ihren individuellen Bedürfnissen auch als Inhouse-Seminar zu speziellen Konditionen an. Setzen Sie sich bei Interesse mit uns in Verbindung.

3. Über Condia/Unsere Kompetenz

Condia ist mit den verschiedenen Themen des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen, u.a. mit KTQ®, ISO 9001:2008, Joint Commission, EFQM usw. bestens vertraut. Mit unseren drei Schwerpunkten Beratung, Betreuung und Training stehen wir den unterschiedlichen Bereichen des Gesundheitswesens zur Verfügung. Als lizenzierter Partner der KTQ® gehören wir zu den ersten KTQ®-Trainingsanbietern in Österreich. Von unserer jahrelangen praktischen Erfahrung profitieren auch Sie im KTQ®-Training.

4. Weitere Seminare

Condia bietet u.a. Seminare zu folgenden Themen an:

- Risk Management im Gesundheitswesen
- QM-Modelle: Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- Anwendung EFQM im Gesundheitswesen
- Prozessmanagement
- KTQ® Vertiefungsseminare